



## Algemene Voorwaarden Studio Punch

---

### **Aanmeldingen**

Boek je één van mijn vaste trainingen zoals vermeld op de website, dan ontvang je per mail een bevestiging met datum en locatie, een kostenoverzicht en de algemene voorwaarden. Je aanmelding is dan definitief. Bij een aanvraag voor training op maat maak ik een offerte op basis van een telefonische inventarisatie. Bij de offerte krijg je ook de algemene voorwaarden. Indien je schriftelijk (per e-mail) akkoord gaat met de offerte, stem je ook in met de algemene voorwaarden.

### **Prijzen**

Voor enkele trainingen gelden vaste prijzen. Die staan vermeld op website. De prijzen van Studio Punch voor trainingen zijn vrij van btw en inclusief materiaalkosten. Voor een training op maat ontvang je een gespecificeerde offerte. De prijzen in de offerte zijn bindend op het moment dat je daarmee instemt.

### **Betaling**

Facturering gebeurt achteraf. In geval van een uitgebreide voorbereiding dan wel het vastleggen van faciliteiten kan Studio Punch vragen om een voorschot. Betaling dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Indien betaling niet binnen vier weken plaatsvindt, stuur ik een herinnering. Als het factuurbedrag niet is betaald en de invordering moet worden overgedragen aan een incassobureau zijn de kosten daarvan voor jouw rekening.

### **Annulering of verschuiven van een training**

Indien je de offerte schriftelijk goedkeurt is de afspraak bindend. Indien de cursus ver vooruit wordt geboekt heb je wettelijk wel het recht op 14 dagen bedenktijd. Individuele trainingen kunnen tot één week voor de geplande datum kosteloos worden verschoven. Groepstrainingen mogen tot twee weken voor de geplande datum kosteloos verschoven worden. Daarna worden onvermijdbare kosten zoals (gedeeltelijke) locatiehuur in rekening gebracht. Bij verschuivingen of annuleringen binnen 24 uur wordt 50% van het gehele bedrag gefactureerd.

### **Annulering van een training door Studio Punch**

Studio Punch heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden een afspraak te annuleren. In dat geval heb je recht op terugbetaling van het volledige bedrag voor die sessie wanneer die was vooruitbetaald. Studio Punch mag altijd de datum, het tijdstip, de tijden en de locatie van een training veranderen.

### **Intellectueel eigendom**

De informatie en het materiaal dat tijdens een training wordt uitgereikt is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de deelnemers. Het is niet toegestaan om dit materiaal te verveelvoudigen of openbaar te maken of te delen met derden. Dat kan alleen als Studio Punch daar vooraf expliciet schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Je vrijwaart Studio Punch voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom

op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van een training worden gebruikt.

### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die door jou of over deelnemers verstrekt of gedeeld wordt, vooraf of tijdens een sessie, wordt door Studio Punch vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld met derden. Persoonsgevoelige informatie wordt niet bewaard maar na de cursus gewist. Meer details lees je ook in mijn privacyverklaring, gepubliceerd op mijn website.

### **Feedback**

We doen ons uiterste best om de kwaliteit van onze trainingen te waarborgen. Je ontvangt een evaluatieformulier waarin je jouw ervaringen over de kwaliteit van de cursus of eventuele aanbevelingen met Studio Punch kunt delen.

### **Aansprakelijkheid**

Studio Punch aanvaardt geen aansprakelijkheid tenzij deze schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloze en grove nalatigheid van de zijde van Studio Punch. Studio Punch is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. De eventuele aansprakelijkheid van Studio Punch is per gebeurtenis steeds beperkt tot hoogstens het bedrag dat je aan Studio Punch bent verschuldigd. Eventuele aanspraken moeten binnen twee weken na het ontdekken van de schade zijn ingediend; zo niet dan vervallen de rechten van jou of de betreffende deelnemer.

### **Klachten en geschillen**

Studio Punch doet er alles aan om een geschil of klacht in goed onderling overleg op te lossen. Indien nodig kan de klachtprocedure gevolgd worden. Daarbij wordt de klacht voorgelegd aan een externe onafhankelijke klachtenbehandelaar die daarover een uitspraak doet. Het oordeel van deze derde partij is bindend. Voor zover partijen niet tot een oplossing zijn gekomen, zal het geschil of de klacht, worden beslecht door het voorleggen aan de rechter in Amsterdam. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Een klachtenformulier is op te vragen via [info@mariapunch.nl](mailto:info@mariapunch.nl)